

**POLITICA DE PRIVACIDAD  
INTERMUD, S.A.**

**Internacional de Mudanzas, S.A. - INTERMUD, S.A.** - Se encuentra ubicada en la 20 Avenida, 18-01 Zona 11, Ciudad de Guatemala, es responsable de recabar sus datos personales, así como del uso y protección que se le dé a los mismos, por lo que de conformidad con la Constitución Política de la República de Guatemala y el Decreto Numero 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública, emite la presente Política de Privacidad con el fin de adoptar las medidas necesarias que garanticen la seguridad, confidencialidad y reserva de los datos personales y evitar que sean alterados, transmitidos o utilizados por personas con acceso no autorizado.

**1. PROPÓSITO:**

**INTERMUD, S.A.**, Tiene como propósito utilizar su información personal, para proveerle el servicio de transporte, empaque y almacenaje de menaje de casa, así como para informarle sobre cambios y/o notificarle del proceso del mismo, podrá proporcionar su información a terceros en la cadena de suministros, que se encuentren relacionados en la prestación de Servicios de Mudanza local, Internacional, Almacenes, Empaques y Servicios de Reubicación, lo cual incluye las actividades administrativas, operativas y comerciales que se deriven de dichos servicios.

**2. DATOS PERSONALES:**

A efecto de identificarlo personalmente, solicitaremos datos como: Nombres, apellidos, ocupación, domicilio, dirección de oficina, número de identificación tributaria, números de teléfono y dirección de correo electrónico. Así mismo, sus datos personales podrán ser recabados por nosotros de manera personal cuando visite nuestras instalaciones y en nuestro sitio de Internet al utilizar nuestros servicios en línea.

Con el objeto de proveerle un servicio de calidad, solicitaremos datos como: Volumen y peso del embarque, inventarios, datos de destino y origen, fechas, lugares de almacenaje, recolección y entrega.

Para dar cumplimiento a regulaciones legales solicitaremos: Copias de visas, pasaportes, documentación de trámites aduanales, franquicias de Importación/Exportación, pólizas de seguro, etc.

### 3. CONSENTIMIENTO

**INTERMUD, S.A.** se compromete a no utilizar o revelar sin previo consentimiento, la información personal, con cualquier fin que no sea el propósito para el que presta sus servicios. Así mismo, se compromete a almacenar toda la información relativa a los fines, en un entorno seguro y a hacer todos los esfuerzos razonables para mantener la seguridad de la información confidencial, basado todo lo anterior en los valores con los cuales nos identificamos:

- **Puntualidad:** Somos cuidadosos y diligentes en llegar antes de la hora acordada. Siempre respetamos nuestro tiempo y el de los demás.
- **Confianza:** Entregamos siempre en el tiempo estipulado, nuestros clientes están seguros y satisfechos.
- **Credibilidad:** Merecemos que se crea en nosotros, pues siempre cumplimos lo que ofrecemos
- **Orden:** La base de todos nuestros valores, que aumenta la eficacia de nuestra labor.
- **Integridad:** Actuamos con rectitud en todo lugar y circunstancia, consistentemente.

### 4. NO TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES:

**INTERMUD, S.A.**, tratará sus datos personales con absoluta confidencialidad, no enajenara, revelara o alquilará los datos personales obtenidos, así como tampoco los compartirá con un tercero que no sea parte de la cadena de suministros, exceptuándose el caso en que estos sean requeridos por orden judicial y en cumplimiento a disposiciones legales.

## **5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.**

Toda la información personal recolectada en **INTERMUD, S.A.**, se almacena en un servidor seguro, diseñado para detener cualquier acceso no autorizado, desde afuera de la compañía.

Así mismo, toda la información que usted proporciona a través de nuestros formularios disponibles en línea, es resguardada con absoluta confidencialidad y nuestro sitio web no utiliza "Cookies" u otras herramientas que recolecten información automáticamente.

## **6. ACCESO A DATOS PERSONALES:**

Las personas que en razón de nuestros servicios nos proporcionen datos personales, tienen derecho de acceder, cambiar, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

### **Para realizar su solicitud, podrá comunicarse a las siguientes direcciones:**

Oficinas: 20 avenida 18-01, zona 11, Guatemala, Ciudad de Guatemala

Teléfono: (502) 24515-6815

Correo electrónico: [políticadeprivacidad@intermud.com](mailto:políticadeprivacidad@intermud.com)

Al realizar su solicitud, deberá proporcionar su nombre completo e indicar claramente lo que necesita.

## **7. MODIFICACIONES.**

Nuestra política de privacidad, es revisada y actualizada periódicamente, por lo que se recomienda revisar sus términos para informarse al respecto.

Cualquier modificación podrá consultarla en nuestra página web [www.intermud.com](http://www.intermud.com)

## 8. IMPLEMENTACIÓN

Internamente, **INTERMUD, S.A.** capacita e informa a todo el personal por medio de su Código de Ética, el cuidado y la forma de PROTEGER, los datos personales que se solicitan en función de los servicios que prestamos.

## 9. ACEPTACIÓN

A través de la presente Política de Privacidad, **INTERMUD, S.A.** da cumplimiento a las disposiciones de la Constitución Política de la República de Guatemala y al Decreto Numero 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública, por lo que agradeceremos su confirmación de haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y disposiciones antes expuestos, enviando a nuestra dirección de correo [johana@intermud.com](mailto:johana@intermud.com) el presente documento firmado y sellado. Si no está de acuerdo con ellos, no deberá proporcionar ningún dato personal.

**Nombre:**

---

**Puesto**

---

**Fecha:**

---

**Sello:**

---