

## **POLITICA DE PRIVACIDAD INTERMUD, S.A.**

**Internacional de Mudanzas, S.A. - INTERMUD, S.A.** - Se encuentra ubicada en la 20 Avenida, 18-01 Zona 11, Ciudad de Guatemala, es responsable de recabar sus datos personales, así como del uso y protección que se le dé a los mismos, por lo que de conformidad con la Constitución Política de la República de Guatemala y el Decreto Numero 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública, emite la presente Política de Privacidad con el fin de adoptar las medidas necesarias que garanticen la seguridad, confidencialidad y reserva de los datos personales y evitar que sean alterados, transmitidos o utilizados por personas con acceso no autorizado.

### **1. PROPÓSITO:**

**INTERMUD, S.A.**, Tiene como propósito utilizar su información personal, para proveerle el servicio de transporte, empaque y almacenaje de menaje de casa, así como para informarle sobre cambios y/o notificarle del proceso del mismo, podrá proporcionar su información a terceros en la cadena de suministros, que se encuentren relacionados en la prestación de Servicios de Mudanza local, Internacional, Almacenes, Empaques y Servicios de Reubicación, lo cual incluye las actividades administrativas, operativas y comerciales que se deriven de dichos servicios.

### **2. DATOS PERSONALES:**

A efecto de identificarlo personalmente, solicitaremos datos como: Nombres, apellidos, ocupación, domicilio, dirección de oficina, número de identificación tributaria, números de teléfono y dirección de correo electrónico. Así mismo, sus datos personales podrán ser recabados por nosotros de manera personal cuando visite nuestras instalaciones y en nuestro sitio de Internet al utilizar nuestros servicios en línea.

Con el objeto de proveerle un servicio de calidad, solicitaremos datos como: Volumen y peso del embarque, inventarios, datos de destino y origen, fechas, lugares de almacenaje, recolección y entrega.

Para dar cumplimiento a regulaciones legales solicitaremos: Copias de visas, pasaportes, documentación de trámites aduanales, franquicias de Importación/Exportación, pólizas de seguro, etc.

### **3. CONSENTIMIENTO**

**INTERMUD, S.A.** se compromete a no utilizar o revelar sin previo consentimiento, la información personal, con cualquier fin que no sea el propósito para el que presta sus servicios. Así mismo, se compromete a almacenar toda la información relativa a los fines, en un entorno seguro y a hacer todos los esfuerzos razonables para mantener la

seguridad de la información confidencial, basado todo lo anterior en los valores con los cuales nos identificamos:

- **Puntualidad:** Somos cuidadosos y diligentes en llegar antes de la hora acordada. Siempre respetamos nuestro tiempo y el de los demás.
- **Confianza:** Entregamos siempre en el tiempo estipulado, nuestros clientes están seguros y satisfechos.
- **Credibilidad:** Merecemos que se crea en nosotros, pues siempre cumplimos lo que ofrecemos
- **Orden:** La base de todos nuestros valores, que aumenta la eficacia de nuestra labor.
- **Integridad:** Actuamos con rectitud en todo lugar y circunstancia, consistentemente.

#### 4. NO TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES:

**INTERMUD, S.A.**, tratará sus datos personales con absoluta confidencialidad, no enajenara, revelara o alquilará los datos personales obtenidos, así como tampoco los compartirá con un tercero que no sea parte de la cadena de suministros, exceptuándose el caso en que estos sean requeridos por orden judicial y en cumplimiento a disposiciones legales.

#### 5. INCUMPLIMIENTO

Empresa y empleados:

El incumplimiento de esta política tendrá como consecuencia:

- a) Sanciones y responsabilidades civiles y penales, incluyendo inhabilitaciones y encarcelamiento;
- b) Todas las sanciones y responsabilidades, podrán ser ejercidas bajo las leyes de una o más de una jurisdicción;
- c) Daño a la imagen corporativa y reputación de la empresa, lo que incluye todos los comentarios o información que salga en los medios de comunicación.
- d) Acciones disciplinarias internas, incluyendo el despido.

#### 6. LEYES APLICABLES

- a) Constitución Política de la República de Guatemala;
- b) Ley contra la Corrupción – Decreto No. 31-2012.

## 7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Toda la información personal recolectada en **INTERMUD, S.A.**, se almacena en un servidor seguro, diseñado para detener cualquier acceso no autorizado, desde afuera de la compañía.

Así mismo, toda la información que usted proporciona a través de nuestros formularios disponibles en línea, es resguardada con absoluta confidencialidad y nuestro sitio web no utiliza "Cookies" u otras herramientas que recolecten información automáticamente.

## 8. ACCESO A DATOS PERSONALES:

Las personas que en razón de nuestros servicios nos proporcionen datos personales, tienen derecho de acceder, cambiar, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

**Para realizar su solicitud, podrá comunicarse a las siguientes direcciones:**

Oficinas: 20 avenida 18-01, zona 11, Guatemala, Ciudad de Guatemala

Teléfono: (502) 24515-6815

Correo electrónico: [políticadeprivacidad@intermud.com](mailto:políticadeprivacidad@intermud.com)

Al realizar su solicitud, deberá proporcionar su nombre completo e indicar claramente lo que necesita.

## 9. MODIFICACIONES

Nuestra política de privacidad, es revisada y actualizada periódicamente, por lo que se recomienda revisar sus términos para informarse al respecto.

Cualquier modificación podrá consultarla en nuestra página web [www.intermud.com](http://www.intermud.com)

## 10. IMPLEMENTACIÓN

Internamente, **INTERMUD, S.A.** capacita e informa a todo el personal por medio de su Código de Ética, el cuidado y la forma de PROTEGER, los datos personales que se solicitan en función de los servicios que prestamos.

## 11. ACEPTACIÓN

A través de la presente Política de Privacidad, **INTERMUD, S.A.** da cumplimiento a las disposiciones de la Constitución Política de la República de Guatemala y al Decreto Numero 57-2008, Ley de Acceso a la Información Pública, por lo que agradeceremos su confirmación de haber leído, entendido y estar de acuerdo con los términos y disposiciones antes expuestos, enviando a nuestra dirección de correo [johana@intermud.com](mailto:johana@intermud.com) el presente documento firmado y sellado. Si no está de acuerdo con ellos, no deberá proporcionar ningún dato personal.

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Puesto** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**Sello:** \_\_\_\_\_

## **PRIVACY POLICY**

### **INTERMUD, S.A.**

Internacional de Mudanzas, S.A. - INTERMUD, S.A. - Is located at 20 Avenida 18-01 Zona 11, Guatemala City, is responsible for collecting personal data, as well as the use and protection to be given to them, so in accordance with the Constitution of the Republic of Guatemala and Decree Number 57-2008, Law on Access to Public Information, issues this Privacy Policy in order to take the necessary measures to ensure the security, confidentiality and discretion of personal data and prevent that they are altered, transmitted or used by persons with unauthorized access.

#### **1. PURPOSE**

INTERMUD, S.A. aims to use your personal information to provide transportation services, packing and storage of household goods and to inform you of changes and / or notify of the process, and may provide your information to third parties in the supply chain, which are related in providing local Moving services, International, Warehousing, Packing and Relocation services, which includes administrative, operational and commercial activities resulting from such services.

#### **2. PERSONAL DATA**

In order to personally identify you, INTERMUD, S.A. asks for information such as names, occupation, address, office address, tax identification number, telephone number and email address. Also, your personal data may be collected personally when you visit the facilities and on the website by using the online services.

In order to provide quality service, request information such as volume and weight of the shipment, inventories, data source and destination, dates, places of storage, collection and delivery.

To comply with legal regulations asks for: Copies of visas, passports, customs documentation procedures, franchises Import / Export, insurance policies, etc.

#### **3. CONSENT**

INTERMUD, S.A. agrees not to use or disclose without consent, personal information for any purpose other than the purpose for which it provides services. It also undertakes to store all information concerning the aims, in a secure environment and to make all reasonable efforts to maintain the security of confidential information, based on the above values:

- a) **Punctuality:** INTERMUD, S.A. is careful and diligent to come before the agreed time, and always respects its time and that of others.
- b) **Trust:** Always delivers in the stipulated time; customers are safe and satisfied.
- c) **Credibility:** Deserves that is seen as reliable, as it always adhere to what offers.
- d) **Order:** The basis of all values, which increases the effectiveness of the work.
- e) **Integrity:** Act with rectitude in all places and circumstances, consistently.

#### 4. NO TRANSMISSION OF PERSONAL DATA

INTERMUD, S.A. will handle your personal data with absolute confidentiality, not alienate, disclose or rent personal data obtained, nor share with a third party that is not part of the supply chain, excepting the case where these are required by legal and in compliance with legislation order.

#### 5. VIOLATION

##### Company and Employees

Failure to comply with this policy will result in:

- a) Civil and criminal penalties, including disqualification and imprisonment;
- b) All penalties and responsibilities, may be exercised under the laws of one or more than one jurisdiction;
- c) Damage to corporate image and reputation of the company, including any comments or information that comes out in the media;
- d) Internal disciplinary action, including dismissal.

#### 6. APPLICABLE LAW

- a) Constitution of the Republic of Guatemala;
- b) Law against Corruption - Decree No. 31-2012.

#### 7. PROTECTION OF PERSONAL DATA

All personal information collected on INTERMUD, S.A. is stored on a secure server, designed to stop any unauthorized access from outside the company.

Also, all information you provide through our forms available online, is protected with absolute confidentiality and the website does not use "Cookies" or other tools that automatically collect information.

#### 8. ACCESS TO PERSONAL DATA

People hiring the services have the right to access, change, rectify and cancel their personal data and to oppose their or revoke consent for that purpose given.

To apply, you may contact the following addresses:

**Offices:** 20<sup>th</sup>. Avenue 18-01, Zone 11, Guatemala, Guatemala City

**Phone:** (502) 24515-6815

Email: [políticadeprivacidad@intermud.com](mailto:políticadeprivacidad@intermud.com)

When making your request, you must provide your full name and clearly indicate what you need.

## 9. MODIFICATIONS

The privacy policy is regularly reviewed and updated, so it is recommended to revise its terms to learn about it.

Any modification may be consulted on the website [www.intermud.com](http://www.intermud.com)

## 10. IMPLEMENTATION

Internally, INTERMUD, S.A. trains and informs all staff through its Code of Ethics, of the care and how to protect the personal data requested depending on the service provided.

## 11. ACCEPTANCE

Through this Privacy Policy, INTERMUD, S.A. complies with the provisions of the Constitution of the Republic of Guatemala and Decree Number 57-2008, Law on Access to Public Information, and appreciate your confirmation that you have read, understood and agree to the terms and provisions given above, sending an e-mail to [johana@intermud.com](mailto:johana@intermud.com) with this document signed and sealed. If you do not agree with them, you should not provide any personal information.

**Name:** \_\_\_\_\_

**Position:** \_\_\_\_\_

**Date:** \_\_\_\_\_

**Seal:** \_\_\_\_\_